

REGULAMENTO DO PASSATEMPO
“Passatempo TIEN21 – Rádio Comercial”

1. PROMOTORAS

A ação promocional **“Passatempo Tien21 – Rádio Comercial”** (adiante designada apenas por **“Passatempo”**) é promovida pela **Sorefoz– Electrodomésticos e Equipamentos, S.A.**, com sede no **Parque Industria Fig Foz, R. Olaias 85L, 3090-380, na Figueira da Foz, Portugal**, com o capital social de **Dez milhões, novecentos e setenta e um mil, oitocentos e oitenta euros**, registada na **Conservatória do Registo Comercial da Figueira da Foz** com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501290273, adiante designada por **“Tien21”** e pela **BMHAUDIO PORTUGAL HOLDINGS, UNIPessoal, LDA. & COMANDITA**, uma sociedade constituída ao abrigo das leis de Portugal, com sede na Rua Sampaio e Pina, 24-26, em Lisboa, Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 502 851 473, titular da estação de Rádio adiante designada por **“Rádio Comercial”**, em conjunto designadas **“Promotoras”**.

2. OBJECTO E REGRAS DE ADESÃO

- 2.1.** O presente Regulamento destina-se a estabelecer os termos e condições da participação dos ouvintes da Rádio Comercial no **“Passatempo TIEN21 – Rádio Comercial”** (adiante **“Passatempo”**).
- 2.2.** Todos os dias úteis de 18 de agosto de 2025 a 12 de setembro de 2025, uma vez por cada dia, será emitido em antena o sinal sonoro. Os Ouvintes deverão estar atentos a este sinal e quando o identificarem, deverão ligar para o número de telefone **21 030 4321**. A primeira chamada realizada originada num número elegível, nos termos do presente Regulamento, será registada, sendo o respetivo ouvinte contactado pela Entidade Promotora. Durante a chamada, o ouvinte terá de responder a uma questão e caso a resposta esteja correta, será considerado o vencedor do dia em questão. Caso a resposta esteja incorreta, será contactado sequencialmente o segundo contacto, tendo em conta a ordem de entrada das chamadas.
- 2.3.** Após validação pelas Promotoras do cumprimento do disposto nos números acima e do preenchimento dos requisitos de participação e elegibilidade do Ouvinte previsto no número 3 do presente Regulamento, a participação será considerada válida para efeitos de atribuição de prémios.

3. ELEGIBILIDADE

- 3.1.** O Passatempo destina-se a todos os Ouvintes da Rádio Comercial com mais de 18 anos (inclusive) e residentes em Portugal.
- 3.2.** Não poderão participar no Passatempo os Colaboradores, Subcontratados, *Outsourcers*, Consultores, Diretores e representantes das Promotoras ou de entidades por si participadas ou que participem no seu capital social, nem qualquer pessoa que com as Promotoras tenha qualquer tipo de relação profissional. Da mesma forma, não é permitida a participação de todos aqueles que se encontrem objetivamente em condições de beneficiarem ilegitimamente de informação privilegiada e não pública, relacionada com a promoção, nem de todos aqueles que se encontram objetivamente em condições de adulterar ilegitimamente o decurso da mesma, incluindo os familiares de qualquer destas pessoas.
- 3.3.** É proibida a participação no Passatempo em termos ou para fins contrários à Lei ou que sejam suscetíveis de lesar direitos ou interesses legalmente protegidos das Promotoras e/ou de terceiros, bem como em termos que atentem ou de qualquer forma lesem a sua honra, dignidade, imagem, intimidade, crenças religiosas, ideologias ou qualquer outro direito reconhecido legalmente.
- 3.4.** Os participantes reconhecem e aceitam que o fornecimento dos seus dados pessoais pode ser necessário para efeitos de participação no Passatempo.
- 3.5.** As Promotoras reservam-se o direito de não considerar as participações no Passatempo que ponham em causa ou que sejam atentatórias ou lesivas para as marcas Tien21 e/ou Rádio Comercial (e/ ou qualquer marca ou sinal distintivo de comércio de entidades dos grupos societários em que se integrem as Promotoras) e para a sua perceção junto do público em geral.
- 3.6.** Sempre que solicitado pelas Promotoras, e dentro do prazo que as mesmas venham a fixar para esse efeito, os Participantes deverão provar que reúnem as condições necessárias de participação no Passatempo, sob pena de desclassificação e anulação de quaisquer prémios que lhe tenham sido atribuídos.
- 3.7.** Apenas é permitida a participação através de chamadas realizadas para o número de telefone 21 030 4321, que tenham origem em números identificáveis. Não são elegíveis as participações originadas em telefones confidenciais ou não identificáveis pelo sistema (como as chamadas realizadas através de linhas gerais, centrais telefónicas ou de números anónimos). No entanto, mesmo nestes casos, será cobrado o valor das chamadas.
- 3.8.** Não é permitida a participação de Ouvintes com aparelhos que tenham possibilidade de bloquear linhas ou conceder-lhes qualquer vantagem técnica sobre os demais,

reservando-se as Entidades Promotoras no direito de proceder judicialmente contra os mesmos.

- 3.9.** É permitida a participação dos Ouvintes tantas vezes quantas as que pretendam participar desde que cumpram os requisitos previstos no presente Regulamento; no entanto, apenas poderá ser elegível como vencedor um mesmo Ouvinte uma vez.
- 3.10.** Em caso de qualquer incumprimento do presente Regulamento ou de qualquer indício de participação fraudulenta ou indevida, as Promotoras reservam-se o direito de desclassificar o Participante em causa.
- 3.11.** Não serão consideradas as participações que não cumpram integralmente as condições e requisitos estabelecidos no presente Regulamento.

4. PRÉMIO

No decurso do Passatempo, serão oferecidas aos Ouvintes vencedores 1 (um) vale de 100,00€ (Cem euros) - a ser utilizado **até 31 de dezembro de 2025 na Tien21, através do seu site de e-commerce - <https://www.tien21.pt/>**

2. É atribuído um vale 100,00€ (Cem euros) por cada dia em que a ação esteja no ar, o que corresponde a 20 prémios.
3. No caso de não atribuição do prémio num dia de ação (vide mecânica) o prémio é acumulável para a edição seguinte, até apurar vencedor.
4. O vencedor será contactado no prazo máximo de 2 semanas a contar da data de participação, pela **Tien21** ou por outra entidade a designar por esta, para o contacto telefónico por si disponibilizado no âmbito da presente ação.
2. Os prémios são pessoais e intransmissíveis e não serão substituídos por outros ou trocados por dinheiro, pelo que a aceitação do prémio implica a concordância e a disponibilidade do vencedor em relação ao mesmo.

5. PRAZOS

- 5.1.** O Passatempo decorrerá entre as 07h00 do dia 18 de agosto de 2025 e as 20h00 do dia 12 de setembro de 2025.

6. REGRAS GERAIS

- 6.1.** Em nenhuma circunstância poderá a oferta do vale ser convertida em dinheiro ou em qualquer outro prémio.
- 6.2.** A participação no presente Passatempo implica a aceitação integral e incondicional do presente Regulamento pelos Participantes.

- 6.3. Apenas são admitidas as participações que estejam em conformidade com o presente Regulamento. Qualquer participação por meio diverso do previsto neste Regulamento não será considerada.
- 6.4. Qualquer situação extraordinária não prevista neste Regulamento será apreciada e decidida exclusivamente pelas Promotoras.
- 6.5. As Promotoras reservam-se o direito de alterar, prolongar ou suspender o Regulamento, a qualquer momento no decorrer do Passatempo, sem qualquer aviso prévio e sem que os Ouvintes tenham direito a qualquer tipo de compensação. As alterações serão disponibilizadas através do site <https://radiocomercial.pt/>.
- 6.6. A interpretação e aplicação do presente Regulamento, bem como qualquer situação extraordinária não prevista, serão decididas exclusivamente pelas Promotoras, sendo suas decisões finais e irrecorríveis.

7. DADOS PESSOAIS

- 7.1. A participação no Passatempo implica o tratamento de dados pessoais dos Ouvintes por parte das Promotoras, as quais atuarão como responsáveis autónomas na medida em que tratam os dados pessoais para a prossecução das respetivas finalidades, nos termos previstos na presente Cláusula.
- 7.2. A Sorefoz – Electrodomésticos e Equipamentos, S.A., com sede no Parque Industria Fig Foz, R. Olaias 85L, 3090-380, na Figueira da Foz, Portugal, com o capital social de Dez milhões, novecentos e setenta e um mil, oitocentos e oitenta euros, registada na Conservatória do Registro Comercial da Figueira da Foz sob o número único de pessoa jurídica 501290273, com contacto telefónico através do número 233 401 900 (dias úteis das 08h30 às 18h | chamada para a rede fixa nacional) é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Ouvintes com vista à confirmação dos requisitos de elegibilidade para o Ouvinte participar no Passatempo (conforme o disposto na Cláusula 3) e promover a atribuição do prémio.
- 7.3. Ao aderirem ao Passatempo, os Ouvintes reconhecem, aceitam e declaram que compreendem que os seus dados pessoais serão tratados pela Sorefoz, SA apenas para as finalidades elencadas no número 7.2. da presente Cláusula, tendo, por conseguinte, o tratamento de dados pessoais fundamento na relação que se estabelece com o Ouvinte através da aceitação das presentes regras.
- 7.4. A Rádio Comercial, enquanto entidade promotora e responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Ouvintes partilhará com a Sorefoz, SA o nome e contacto de telefone

do Ouvinte vencedor, para que esta diligencie pela confirmação dos requisitos aplicáveis ao presente Passatempo e atribuição do prémio.

7.5. A Sorefoz, SA conservará os dados pessoais durante o período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, exceto se a lei exigir um período de conservação mais longo.

7.6. O Ouvinte, enquanto titular dos dados poderá, em qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, devendo, para o efeito, remeter o seu pedido, por escrito, através do endereço de e-mail (geral@sorefoz.pt) ou por carta registada, enviado para os contactos da SOREFOZ, SA constantes do presente Regulamento:

- Direito de acesso significa que o titular dos dados tem o direito de obter informação sobre os dados pessoais que a Sorefoz, SA trata e determinadas informações sobre a forma como esses dados são tratados. Este direito permite ao titular dos dados ter conhecimento e confirmar que a Sorefoz, SA trata os seus dados em conformidade com as leis de proteção de dados. A Sorefoz, SA poderá, contudo, recusar a prestação da informação solicitada sempre que, para o fazer, tenham de revelar dados pessoais de outra pessoa ou a informação solicitada prejudique os direitos de outra pessoa.
- Direito de retificação significa que o titular dos dados tem o direito de solicitar à Sorefoz, SA a tomada de medidas razoáveis para corrigir os seus dados pessoais que estejam incorretos ou incompletos.
- Direito ao apagamento dos dados, também conhecido como o “direito a ser esquecido”, significa que o titular dos dados poderá solicitar o apagamento ou a eliminação dos seus dados, desde que não existam fundamentos válidos para que a Sorefoz, SA continue a usá-los ou quando o seu uso seja ilícito.
- Direito à limitação do tratamento significa que o titular dos dados tem o direito de que os seus dados só possam ser tratados, com exceção da sua conservação, mediante o seu consentimento ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos ponderosos de interesse público da União ou de um Estado-Membro, enquanto a Sorefoz, SA avalia um pedido de retificação ou de oposição ou, como alternativa, o apagamento.
- Direito à portabilidade dos dados significa que o titular dos dados tem o direito de receber, em formato digital de uso corrente e de leitura automática, os dados

personais que forneceu à Sorefoz, SA ou de solicitar a sua transmissão direta para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Este direito somente se aplica aos dados pessoais que tenham sido fornecidos pelo titular dos dados diretamente à Sorefoz, SA com base num contrato ou no consentimento e que as mesmas sejam tratadas através de meios automatizados.

- Direito de oposição significa que o titular dos dados tem o direito de, a qualquer momento, se opor a determinados tipos de tratamento, por motivos relacionados com a sua situação particular.

7.7. No âmbito do presente Passatempo, caso considere que a Sorefoz, SA violou ou possa ter violado os direitos de que dispõe nos termos da legislação aplicável sobre proteção de dados, poderá apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional da Proteção de Dados.

8. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

8.1 A adesão às condições do Passatempo implica, necessariamente, a aceitação do presente Regulamento.

8.2 A Sorefoz, SA não será responsável por qualquer erro, humano ou técnico, que possa ocorrer durante o Passatempo, independentemente de ter sido cometido com dolo ou mera culpa, e exonera-se de qualquer responsabilidade daí emergente.

8.3 A Sorefoz, SA não deverá ser responsabilizada pelo incumprimento ou cumprimento indevido do presente Regulamento caso tal incumprimento ou cumprimento indevido advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o seu controle ou domínio, designadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou equipamentos de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

8.4 Para qualquer informação adicional sobre o Passatempo, os Ouvintes poderão contactar a Sorefoz, SA através do número 233 401 900 (dias úteis das 08h30 às 18h) ou através do formulário de contactos.

9. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

9.1. O presente Regulamento é regulado pela lei portuguesa.

9.2. Qualquer divergência ou questão que surja entre as Partes, por motivos de interpretação ou aplicação do presente Regulamento, será submetida ao Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros, salvo norma legal imperativa que disponha de forma diversa.